

名古屋市とだがわこどもランド Twitter の運用管理に関する定め

1 総則

1-1 目的

この名古屋市とだがわこどもランド Twitter の運用管理に関する定め（以下「定め」という。）は、名古屋市とだがわこどもランド（以下「とだがわこどもランド」という。）における Twitter の運用管理上必要な事項を定め、もって機密情報の保護、管理及び事務の円滑な運用に資することを目的とする。

1-2 管理責任者の設置

(1) アカウント管理責任者

とだがわこどもランド Twitter アカウントに係る情報提供の管理を行うためのアカウント管理責任者を、とだがわこどもランド館長とする。アカウント管理責任者は Twitter での発信、運用等について、必要となる事項の調整、決定及び確認等総括的な職務を行う。

(2) 副アカウント管理責任者

Twitter アカウント管理責任者は副アカウント管理責任者を指定することができる。副アカウント管理責任者は、Twitter アカウント管理責任者を補佐し、Twitter アカウント管理責任者に事故があるときは、その職務を代理する。

1-3 アカウント運用職員の制限

(1) Twitter アカウント管理責任者は、とだがわこどもランド Twitter アカウントを運用する職員を指定し、Twitter にアクセスするための ID 及びパスワードを交付することができる。

(2) とだがわこどもランド Twitter アカウントを運用する職員は、情報の漏えい等が起こらないよう努めなければならない。

(3) とだがわこどもランド Twitter アカウントを運用する職員が別命にかかる等で情報発信できない場合は、別の職員がその任を代行する。

2 運用管理

2-1 なりすまし等の防止

(1) アカウント運用組織の明示

なりすまし等による情報の混乱を防止するため、Twitter アカウント運

用組織を明示するとともに、とだがわこどもランドウェブサイトから当該アカウントのページへリンクを張る。

- (2) なりすまし等が発生していることを発見した場合の対応
とだがわこどもランドウェブサイト等において当該アカウントを運用していない旨の告知を行い、周知を図るものとする。
- (3) アカウント運用ポリシーの策定と明示
具体的な利用方法を明示した Twitter アカウント運用ポリシーを策定し、とだがわこどもランドウェブサイトに掲載するものとする。

2-2 発信内容の制限

発信する内容は、原則として広報なごやや市公式ウェブサイト等の公式の情報提供媒体で提供済みの事項に関するものとする。

2-3 発信内容の承認

発信する内容については、原則として事前にアカウント管理責任者の承認を得ること。発信の削除を行うときも原則として同様に承認を得るものとする。ただし、事前にアカウント管理責任者が許可した事項について発信する場合はこの限りでない。

2-4 緊急時の連絡体制

誤った情報を発信してしまった、他のユーザーに迷惑のかかる発信をしてしまったこと等により適正な運用に支障が出た場合に速やかな対応ができるようにするため、Twitter アカウントを運用する職員と Twitter アカウント管理責任者を含む連絡体制を整備する。

3 情報管理

3-1 アクセス用 ID・パスワードの管理

- (1) Twitter アカウント管理責任者及び Twitter アカウント管理責任者から Twitter にアクセスするための ID・パスワードを交付された者は Twitter にアクセスするための ID・パスワードを厳重に管理しなければならない。
- (2) パスワードは 10 桁以上とし、英大文字・英小文字・数字及び記号のうち少なくとも 3 種類を混在させたものとする。なお、パスワード流失時やその予兆があった場合は、速やかに変更するものとする。

3-2 情報を発信する際の留意事項

- (1) 名古屋市個人情報保護条例第 2 条第 1 号に規定する個人情報及び名

古屋市情報公開条例第7条各号本文に規定する非公開情報を発信してはならない。

(2) 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権、その他の法規を遵守すること。特に写真の添付には十分注意すること。また、掲載する個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、名古屋市とだがわこどもランドまたは原作者に帰属するものとし、その内容について著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することは禁止する。

(3) とだがわこどもランドの職務に関する情報を発信する場合は、守秘義務を遵守するとともに、意思形成過程における情報の取扱いに十分留意するものとする。

4 その他

4-1 Twitter に新しいサービスや機能が追加されたとき等、必要に応じてこの定めの見直しを行うものとする。

附 則

この定めは、令和2年6月30日から施行する。

名古屋市とだがわこどもランド Twitter アカウント運用ポリシー

項目	内容
1. アカウント名	@Todagawa_kappy(とだがわこどもランド)
2. アカウント URL	http://twitter.com/Todagawa_kappy
3. 発信内容	事業・当館の日常に関する情報
4. アカウント管理責任者	名古屋市とだがわこどもランド館長
5. アカウント運用組織	名古屋市とだがわこどもランド
6. フォローの扱い	原則として行わない(ただし児童館の公式 twitter はフォローします)。
7. 返信・リツイート等の扱い	リプライ、リツイート、ダイレクトメッセージ等に対する返信を保証しません。 原則として個別の回答はできませんので、あらかじめご了承ください。
8. 運用時間	原則として開館日の午前9時00分から午後6時00分まで
9. アカウント運用ポリシーの変更、削除	<ul style="list-style-type: none"> ・事前連絡なくこのアカウント運用ポリシーを変更する場合があります。 ・Twitter で情報を提供することが困難になった場合、その旨を名古屋市とだがわこどもランド公式ウェブサイト等に掲載し、アカウントを速やかに削除します。
10. 意見・問合せ	<p>ご意見・お問合せは下記をご利用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・名古屋市とだがわこどもランドの発信内容に関すること。 名古屋市とだがわこどもランド (連絡先 052-304-1500) ・Twitter そのものの利用に関すること。 Twitter ヘルプセンターをご参照ください。 http://support.twitter.com/
11. 免責事項	<ul style="list-style-type: none"> ・名古屋市とだがわこどもランドは、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。 ・名古屋市とだがわこどもランドは、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。 ・名古屋市とだがわこどもランドは、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。 ・Twitter のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
12. その他	<p>名古屋市とだがわこどもランドとしてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承ください。</p> <p>機密情報は取り扱いません。</p>